

Conditions Générales de Service des cours à distance, FLE

Article préliminaire

Les présentes conditions générales de service sont établies entre le client qui reçoit des cours à distance et, le professeur, EI Laura DIGAT, 24 rue Gervais Bussière, 69100 VILLEURBANNE, SIRET : 831 336 441 00025.

Article 1 : Déroulement d'une prestation

Le professeur et l'élève communiquent à distance via un outil de visioconférence préalablement désigné, par accord mutuel (Teams, par défaut). **L'élève est tenu d'avoir une connexion internet stable, une webcam et un micro en état de fonctionnement.**

Le nombre d'heures mensuel et les horaires sont établis selon la volonté du client, en accord avec le professeur. Ils pourront être modifiés en cours d'année et changer durant les vacances scolaires.

Article 2 : Engagements du client

En cas d'annulation d'un cours, le client s'engage à se désister au minimum 48h à l'avance (sauf urgence et cas de force majeure). Dans le cas contraire, le cours sera entièrement facturé.

En cas d'annulations trop fréquentes ou de non-respect des CGS, le professeur se réserve le droit d'interrompre ses prestations ou de proposer des cours occasionnels selon ses disponibilités.

En cas d'annulation de la part du professeur, le cours sera systématiquement remplacé selon les disponibilités du client. Le client peut décider d'interrompre définitivement les prestations à la fin de chaque mois et s'engage à avertir le professeur, par e-mail, deux semaines à l'avance.

Article 3 : Tarifs appliqués

Les prix TTC des prestations pour l'année scolaire 2025-2026 sont renseignés dans la grille ci-après :

	Français Langue Étrangère Cours particuliers	
Niveaux	CECRL	Taux horaire
Débutant	A0-A2	20 €/h
Intermédiaire	B1-B2	22 €/h
Avancé	C1	24 €/h

Nom et prénom du client :

Fait le :

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de service.

Signature du client :

Français Langue Etrangère Leçons en petit groupe			
Niveaux	CECRL	Taux horaire Groupe de 2	Taux horaire Groupe de 3-5
Débutant	A0-A2	30 €/h	40€/h
Intermédiaire	B1-B2	33 €/h	44€/h
Avancé	C1	36 €/h	50€/h

Cette grille tarifaire fait office de devis. Il appartient alors au client de déterminer, sur la base de ces tarifs, les sommes qu'il avancera au cours de l'année. **La grille tarifaire n'est soumise à aucune révision durant l'année scolaire et n'est pas négociable, quel que soit le nombre d'heures ou d'élèves dans la même famille.**

Les tarifs pratiqués ne sont pas assujettis à la TVA en application de l'article 261 du Code général des impôts. **Aucuns frais de dossier ne sont demandés et seuls les tarifs mentionnés s'appliquent, sans autre charge ni démarche.**

Article 4 : Conditions de règlement

Après réception de la facture, la date de l'envoi de l'e-mail faisant foi, **le client s'engage à régler la somme due sous 7 jours.**

Sont uniquement acceptés les virements. Aucun escompte ne sera pratiqué en cas de paiement anticipé.

En cas de retard de paiement, (soit à partir du 8^{ème} jour suivant la réception de la facture), des pénalités seront appliquées (12,21 %) et le professeur se réserve le droit d'interrompre la prestation jusqu'au règlement de l'impayé.

En plus des pénalités de retard, le client devra s'acquitter d'une indemnité forfaitaire de 20€, pour frais de recouvrement.

Signature de EI Laura DIGAT :

